Handreiking interne audit – 3: Auditrapportage

**Van**: Kennispunt Onderwijs & Examinering gevalideerd door het ministerie van OCW.

**Datum**: Oktober 2021, versie 2.2

|  |  |
| --- | --- |
| **Plaats in de PE** | **Check-fase van de PDCA-cyclus** |
| Omschrijving | In het servicedocument Interne audit-1: Indicatoren en methode is een onderzoeksopzet gegeven voor een interne audit die gebaseerd is op het onderzoekskader van de Inspectie van het Onderwijs (2021). In dat document staan de indicatoren en (mogelijke) auditmethoden.  In het servicedocument Interne audit-2. Hulpmiddelen bij uitvoering audit is per auditmethode een hulpmiddel opgenomen voor de auditor. Na het uitvoeren van de audit kan dit document dienen als format voor de rapportage van de interne audit. |
| Tips voor gebruik van het document | 1. Neem het servicedocument ‘Interne audit-1: Indicatoren en methode’ en bepaal welke indicatoren er aangepast of aangevuld moeten worden, op basis van bijvoorbeeld de instelling-eigen kwaliteitsdoelen en/of de eigen visie op examinering. Focus hierbij zoveel mogelijk op voor de te auditen instelling/afdeling betekenisvolle onderwerpen. 2. Stel vast met welke methode en instrumenten er een uitspraak gedaan kan worden over de indicatoren. Gebruik hierbij het servicedocument ‘Interne audit-1: Indicatoren en methode’ als basis. 3. Ontwikkel of verzamel de auditinstrumenten voor tijdens de audit. Gebruik hiervoor als basis het servicedocument ‘Interne audit-2. Hulpmiddelen bij uitvoering audit’. 4. Maak een planning voor de voorbereiding, uitvoering en oplevering van de audit. 5. Organiseer de audit (mensen, ruimtes, documenten). 6. Voer de audit uit: verzamel de gegevens. 7. Koppel de gegevens aan de indicatoren en trek conclusies ten aanzien van de kwaliteit van de examinering, in lijn met de bij stap 2 aangebrachte focus. 8. Leg de conclusies en aanbevelingen vast in een auditrapportage. Gebruik hiervoor dit document als basis. 9. Bespreek de conclusies en aanbevelingen met de betreffende teams. |
| Wijzigingen | Aangepaste lay-out, tekstuele wijzigingen o.b.v. onderzoekskader inspectie. |

**Contact**: [info@kennispuntmbo.nl](mailto:info@kennispuntmbo.nl)

<https://onderwijsenexaminering.nl>

Interne audit kwaliteit examinering

<datum>

<school en sector>

Rapport opleiding <opleiding(en)>

Crebo’s …

Inhoudsopgave

[1 Inleiding 5](#_Toc85623029)

[1.1 Achtergrond 5](#_Toc85623030)

[1.2 Het onderzoek bij de opleiding(en) ….. 5](#_Toc85623031)

[1.3 Leeswijzer: 5](#_Toc85623032)

[2 Conclusies audit 6](#_Toc85623033)

[2.1 Conclusies per aspect 6](#_Toc85623034)

[2.2 Conclusie over het geheel 6](#_Toc85623035)

[3 Bevindingen audit 7](#_Toc85623036)

[3.1 BA1. Borging diplomering 7](#_Toc85623037)

[3.2 BA2. Afsluiting 8](#_Toc85623038)

[4 Aanbevelingen 9](#_Toc85623039)

[4.1 Aanbevelingen ten aanzien van Borging diplomering (BA1): 9](#_Toc85623040)

[4.2 Aanbevelingen ten aanzien van de Afsluiting (BA2): 9](#_Toc85623041)

[Bijlage : Onderzoekskader van de Inspectie, kwaliteitsgebied borging en afsluiting (BA) 10](#_Toc85623042)

# Inleiding

## Achtergrond

## Het onderzoek bij de opleiding(en) …..

Bij het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering van de opleiding …… is gebruik gemaakt van de onderstaande bronnen:

* …
* …
* ..

## Leeswijzer:

In hoofdstuk 2 (conclusies) is beschreven in hoeverre de opleiding aan de indicatoren van het onderzoekskader (tevens auditkader bij deze audit) van de inspectie voldoet. In hoofdstuk 3 (bevindingen) is per indicator op hoofdlijnen aangeven welke bevindingen er gedaan zijn tijdens het onderzoek, welke hebben geleid tot de conclusies. Hoofdstuk 4 (aanbevelingen) bevat aanbevelingen voor de opleiding ter verdere verbetering van de kwaliteit van de examinering, de borging van de kwaliteit en de manier waarop de kwaliteit inzichtelijk gemaakt kan worden.

# Conclusies audit

In dit hoofdstuk geeft het auditteam op basis van haar bevindingen antwoord op de vraag:

In hoeverre voldoet de opleiding aan de kwaliteitsindicatoren van de Inspectie van het onderwijs met betrekking tot het kwaliteitsgebied borging en afsluiting (BA)?

## Conclusies per aspect

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aspect en indicatoren** | **Goed** | **Voldoende** | **Onvoldoende** |
| BA1. Borging diplomering |  |  |  |
| BA2. Afsluiting |  |  |  |

**Toelichting op oordeel per aspect**

BA1. Borging diplomering:

…

BA2. Afsluiting:

…

## Conclusie over het geheel

….

# Bevindingen audit

Hieronder is per aspect uit het waarderingskader (tevens auditkader, zie bijlage 1) aangegeven wat de bevindingen zijn van het auditteam. Hierin zijn zaken opgenomen die in positieve zin opvielen en zaken die in negatieve zin opvielen.

## BA1. Borging diplomering

### De examencommissie stelt op objectieve en deskundige wijze vast of een student voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma, een certificaat. De examencommissie geeft op deugdelijke gronden mbo-verklaringen af. Tevens geeft zij vrijstellingen voor examenonderdelen op deugdelijke gronden.

…

### De examencommissie bewaakt, monitort en analyseert de kwaliteit van de processen die aan diplomering en certificering ten grondslag liggen. Hierdoor zijn het niveau, de complexiteit en de inhoud van de door de student geleverde prestaties, afgestemd op de kwalificatievereisten of het certificaat, geborgd..

…

### De examencommissie borgt in alle fases van de examinering de deskundigheid van de betrokken personen.

### De examencommissie bewaakt op een cyclische manier haar eigen werkwijze en eigen kwaliteit met betrekking tot de borging van de examinering, diplomering en certificering voor de opleidingen waarvoor zij verantwoordelijk is. Zij geeft betekenis aan de uitkomsten hiervan en acteert hierop. Hierbij betrekt zij eventueel onafhankelijke deskundigen. In voorkomende gevallen worden verbetermaatregelen genomen en wordt toegezien op de realisatie ervan. Hierover wordt jaarlijks verslag gedaan.

…

### Het beroepenveld is bij de examinering betrokken.

…

### De examencommissie stelt jaarlijks een verslag op over de examenkwaliteit per opleiding aan de hand van de examenstandaarden.

…

## BA2. Afsluiting

### De opbouw en inrichting van de afsluiting voldoen aan de eigen vastgestelde kwaliteitseisen voor een betrouwbare diplomering en certificering. Dit sluit aan op de visie op het onderwijs van het team.

…

### De examinering is afgestemd op de kwalificatie-eisen wanneer het gaat om diplomering. Dit is inclusief de keuzedelen en de eisen ten aanzien van generieke examenonderdelen.

…

### De examinering is valide en betrouwbaar en zorgt ervoor dat de student voldoet aan de voorwaarden tot diplomering of certificering. De afnamecondities en de beoordelingen zijn voor studenten gelijkwaardig.

…

### De opleiding betrekt de beroepspraktijk bij de examinering..

…

### De opleiding beoordeelt de bewijzen ten behoeve van de examinering onafhankelijk en deskundig. Deze bewijzen laten in samenhang een passende balans zien tussen vereiste kennis, houding en vaardigheden, waarbij onderdelen van de examinering in de reële beroepspraktijk plaatsvinden. Op basis van de bewijzen stelt de opleiding vast of een student de kwalificatie-eisen in voldoende mate beheerst.

…

***3.2.6*** ***De student is volledig en tijdig geïnformeerd over de kwalificatie-eisen en de eisen die de opleiding stelt aan de examinering en diplomering. Deze informatie is voor alle betrokkenen transparant en eenduidig***

# Aanbevelingen

Op basis van de bevindingen en de conclusies doet het auditteam aan opleiding……aanbevelingen ter verdere verbetering van de kwaliteit van de examinering, de borging van de kwaliteit en de manier waarop de kwaliteit inzichtelijk gemaakt kan worden.

De aanbevelingen zijn zo concreet mogelijk en hebben betrekking op zaken die goed gaan en dus behouden of verder benut moeten worden, en op zaken die (nog) niet goed gaan.

## Aanbevelingen ten aanzien van Borging diplomering (BA1):

## Aanbevelingen ten aanzien van de Afsluiting (BA2):

Het auditteam licht de bevindingen, conclusies en aanbevelingen graag toe aan de betrokkenen.

# Bijlage : Onderzoekskader van de Inspectie, kwaliteitsgebied borging en afsluiting (BA)

|  |
| --- |
| **BA1. Borging diplomering:** *De examencommissie borgt deugdelijke diplomering.* |
| **Indicatoren** |
| De examencommissie stelt op objectieve en deskundige wijze vast of een student voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma, een certificaat. De examencommissie geeft op deugdelijke gronden mbo-verklaringen af. Tevens geeft zij vrijstellingen voor examenonderdelen op deugdelijke gronden. |
| De examencommissie bewaakt, monitort en analyseert de kwaliteit van de processen die aan diplomering en certificering ten grondslag liggen. Hierdoor zijn het niveau, de complexiteit en de inhoud van de door de student geleverde prestaties, afgestemd op de kwalificatievereisten of het certificaat, geborgd. |
| De examencommissie borgt in alle fases van de examinering de deskundigheid van de betrokken personen. |
| De examencommissie bewaakt op een cyclische manier haar eigen werkwijze en eigen kwaliteit met betrekking tot de borging van de examinering, diplomering en certificering voor de opleidingen waarvoor zij verantwoordelijk is. Zij geeft betekenis aan de uitkomsten hiervan en acteert hierop. Hierbij betrekt zij eventueel onafhankelijke deskundigen. In voorkomende gevallen worden verbetermaatregelen genomen en wordt toegezien op de realisatie ervan. Hierover wordt jaarlijks verslag gedaan. |
| Het beroepenveld is bij de examinering betrokken. |
| De examencommissie stelt jaarlijks een verslag op over de examenkwaliteit per opleiding aan de hand van de examenstandaarden. |
| **BA2. Afsluiting:** *Het exameninstrumentarium sluit aan op de uitstroomeisen en voldoet aan de toetstechnische eisen.* |
| **Indicatoren** |
| De opbouw en inrichting van de afsluiting voldoen aan de eigen vastgestelde kwaliteitseisen voor een betrouwbare diplomering en certificering. Dit sluit aan op de visie op het onderwijs van het team. |
| De examinering is afgestemd op de kwalificatie-eisen wanneer het gaat om diplomering. Dit is inclusief de keuzedelen en de eisen ten aanzien van generieke examenonderdelen. |
| De examinering is valide en betrouwbaar en zorgt ervoor dat de student voldoet aan de voorwaarden tot diplomering of certificering. De afnamecondities en de beoordelingen zijn voor studenten gelijkwaardig. |
| De opleiding betrekt de beroepspraktijk bij de examinering. |
| De opleiding beoordeelt de bewijzen ten behoeve van de examinering onafhankelijk en deskundig. Deze bewijzen laten in samenhang een passende balans zien tussen vereiste kennis, houding en vaardigheden, waarbij onderdelen van de examinering in de reële beroepspraktijk plaatsvinden. Op basis van de bewijzen stelt de opleiding vast of een student de kwalificatie-eisen in voldoende mate beheerst. |
| De student is volledig en tijdig geïnformeerd over de kwalificatie-eisen en de eisen die de opleiding stelt aan de examinering en diplomering. Deze informatie is voor alle betrokkenen transparant en eenduidig. |