



## Handreiking klachten, bezwaar en beroep

**Van:** Kennispunt Onderwijs & Examinering, gevalideerd door het ministerie van OCW.

**Datum:** Juli 2023, versie 1.6

**Contact:** [info@kennispuntmbo.nl](mailto:info@kennispuntmbo.nl)

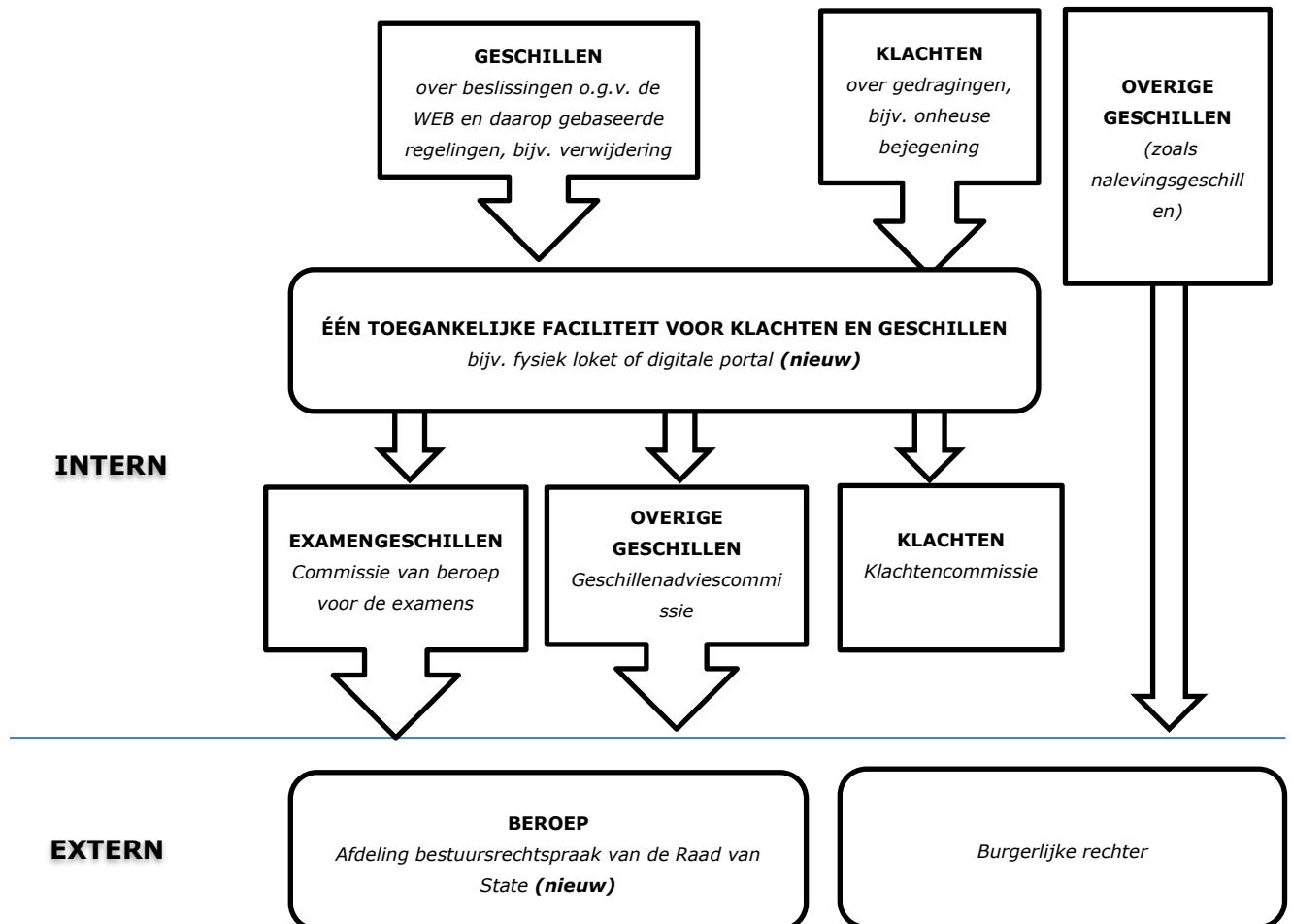
<https://onderwijsenexaminering.nl>

Plaats in de PE	Procesgebied Examineren
Omschrijving	Het document dient als voorbeeld en input voor examencommissies en betrokkenen bij de klachtenregeling examinering van mbo-scholen bij het opstellen en/of checken van de procedure voor klachten, bezwaar en beroep rondom examinering.
Tips voor gebruik van het document	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lees artikel 7.5 van de WEB.</li><li>2. Noteer zaken die u op wilt nemen in de eigen procedures en formuleer een procedure die passend is voor de eigen mbo-instelling (rekening houdend met wettelijke vereisten).</li><li>3. Leg eventueel bestaande procedures naast het voorbeeld en kijk of er overeenkomsten in zitten. Bespreek eventuele verschillen met elkaar en pas de bestaande procedure aan daar waar nodig.</li></ol>
Wijzigingen	Aangepast aan invoering wet rechtsbescherming student MBO per 1 augustus 2023

### Bezwaarprocedure voorafgaand aan beroep niet meer toegestaan per 1 augustus 2023

Veel mbo-scholen hebben een getrapte bezwaar- en beroepsprocedure ingericht als het gaat om geschillen over examinering. Hierbij wordt een bezwaar van een student eerst voorgelegd aan de examencommissie in een bezwaarprocedure, met soms de mogelijkheid het bezwaar op te schalen naar een centrale examencommissie. Een laatste escalatiemogelijkheid is vervolgens een beroepsprocedure bij de commissie van beroep voor examens.

Met de invoering van de wet rechtsbescherming student per 1 augustus 2023 is een dergelijke getrapte procedure niet langer toegestaan. Op grond van artikel 7.5.2 WEB kan door de student beroep ingesteld worden tegen beslissingen van de examencommissie of van de examinatoren. Uit de artikelen 6.4 en 7.1 Awb volgt dat administratief beroep bezwaar uitsluit. Met andere woorden, aangezien in artikel 7.5.2 WEB de mogelijkheid voor administratief beroep is opgenomen, is het niet toegestaan voorafgaand een bezwaarprocedure in te voeren.



Figuur 1. Rechtsbescherming van de mbo-student t.o.v. de instelling per 1 augustus 2023

### **Onderscheid klacht en bezwaar**

Klachten dien je in als je het niet eens bent met een gedraging. Een bezwaar wanneer je het niet eens bent met een beslissing en dan spreek je over een geschil. Vaak wordt deze terminologie door elkaar gebruikt, maar als het gaat om het niet eens zijn met een beoordeling of resultaat van een examen of een beslissing die naar aanleiding daarvan genomen is door de examencommissie, spreken we over een geschil of bezwaar. Per 1 augustus 2023 meldt een student die het niet eens is met een examenbeslissing zich bij de toegankelijke faciliteit. Vervolgens stuurt de toegankelijke faciliteit het bezwaar direct door naar de commissie van beroep voor de examens. Hier wordt beroep wordt aangetekend tegen de beslissing van de examencommissie of examinator. Is de student het niet eens met de uitspraak van de commissie van beroep voor de examens, dan kan er beroep worden aangetekend bij de Raad van State.

### **Is in der minne schikken van een geschil over examinering nog mogelijk onder de nieuwe wetgeving?**

Ja, dat kan nog steeds, mits dit niet verplicht gesteld wordt voor de student én niet interfereert met de indieningstermijn van tien werkdagen voor een beroep bij de commissie van beroep voor de examens. De afhandelingstermijn van de het beroep mag ook niet worden overschreden tenzij de student daarmee akkoord gaat. Juristen van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen verwoorden het als volgt:

- Een student kan binnen twee weken tegen een beslissing van de examencommissie direct naar de commissie van beroep voor de examens. Dit is op dit moment geregeld in artikel 7.5.2, tweede lid, WEB. Na de inwerkingtreding van de Wet rechtsbescherming mbo-studenten staat deze termijn in artikel 7.5.1 WEB.
- Aanvullende procedures, zoals een bezwaarprocedure, die een instelling opstelt kunnen niet afdoen aan de rechten die een student heeft op grond van de WEB. Instellingen zouden er wel voor kunnen zorgen dat er een mogelijkheid is voor de student om eerder (voor het indienen van het beroep of voor de behandeling van het beroep) contact op te nemen met de examencommissie om er met de examinator uit te komen, maar een student kan niet worden verplicht eerst deze route te doorlopen voordat de student in beroep kan gaan bij de commissie van beroep voor de examens. Een verplichte bezwaarprocedure past ook niet bij de wettelijke beroepstermijn van twee weken.

### **Beroep**

De indiener dient een schriftelijk beroep in bij de commissie van beroep voor de examens indien hij/zij het niet eens is met een beslissing van examinatoren of de examencommissie<sup>1</sup>. Iedere instelling moet zo'n commissie hebben ingesteld. In de commissie van beroep voor de examens mogen mensen uit de eigen instelling zitten, maar zij mogen geen deel uitmaken van het bevoegd gezag en geen lid zijn van de examencommissie. Een instelling kan ook samen met andere instellingen een commissie van beroep voor de examens instellen. De commissie van beroep voor de examens oordeelt over beslissingen van de examencommissie en van examinatoren.

(bron: [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl))

Het College van Bestuur zorgt voor een commissie van beroep voor de examens en benoemt de leden en de voorzitter, die ook lid is. De commissie van beroep voor de examens werkt met een huishoudelijk reglement. Indien je tegen een beslissing van de examencommissie of examinator in beroep gaat, maak je

---

<sup>1</sup> Ook beroep tegen een BSA wordt ingediend bij de commissie van beroep voor de examens, conform artikel 8.1.7a lid 5 WEB.

dit schriftelijk bekend aan de commissie van beroep voor de examens. De termijn voor het indienen van een beroep is tien werkdagen. De termijn gaat in op de eerste dag na het bekendmaken van de maatregel of de beslissing.

Het beroepschrift is gericht aan de commissie van beroep voor de examens. In het beroepschrift staat:

- Naam, adres, woonplaats en telefoonnummer van de indiener
- Naam opleiding en sector
- Datum van indiening
- Een omschrijving van de maatregel of beslissing waartegen beroep wordt aangetekend, inclusief een kopie van de uitspraak van de examencommissie over het bezwaar.
- De motivering van het beroep
- Handtekening indiener

Als het beroepschrift niet binnen de gestelde termijn wordt ingediend (tien dagen na bekendmaking van de maatregel of beslissing) dan wordt het beroepschrift niet behandeld.

De commissie van Beroep voor de examens stelt de examencommissie of de beoordelaar op de hoogte van het ingestelde beroep.

Als het beroep in behandeling wordt genomen door de commissie van beroep voor de examens dan handelt de commissie volgens het huishoudelijk reglement voor de commissie van beroep. Daarin staan de regels die gelden voor de afhandeling van een beroep.

De commissie van beroep voor de examens beslist binnen twintig werkdagen na het indienen van het beroep.

Alle betrokkenen ontvangen schriftelijk bericht waarin de uitspraak staat. De uitspraak van de commissie van beroep wordt door de voorzitter en de secretaris ondertekend. De uitspraak is voor alle partijen bindend.

### **Hoger beroep bij Raad van State**

Tegen beslissingen van de commissie van beroep voor de examens kunnen studenten nog beroep aantekenen bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State. Zie [de website van de Raad van State voor meer](#) informatie.