

Kwaliteitsborging examinering

De diverse servicedocumenten in de Procesarchitectuur examinering kunnen u helpen om de kwaliteit van examinering in beeld te brengen, op orde te brengen of te verbeteren. Als u eenmaal overtuigd bent (of blijft) van het feit dat het proces van examinering kwalitatief goed verloopt, is het zaak de kwaliteit minimaal op hetzelfde niveau te handhaven. Het uiteindelijke doel is dat er aan de kwaliteit van examinering niet wordt getwijfeld, dat u als school (of verantwoordelijke) de risico's tot een minimum weet te beperken en er een goed zicht op heeft. Dat proces noemen we kwaliteitsborging.

Kwaliteitsborging is dus het geheel van maatregelen dat ervoor zorgt dat we zicht hebben en houden op de kwaliteit van examinering. Dit geldt zowel voor, tijdens als na afloop van het examenproces.

Kwaliteitsborging heeft betrekking op (delen van) het proces en op de uitkomsten van dit proces.

De Plan-Do-Check-Act-cyclus (pdca-cyclus) is een veelgebruikt hulpmiddel om kwaliteitsborging cyclisch en systematisch vorm te geven en neemt een belangrijke plaats in op de website van de digitale Procesarchitectuur examinering.

Kwaliteitsborging in de Procesarchitectuur examinering en de pdca-cyclus

De Procesarchitectuur examinering geeft schematisch het proces weer van examinering en de borging daarvan. Het zijn alle stappen die een mbo-school kan nemen om te zorgen voor een goede kwaliteit van examinering. De Procesarchitectuur examinering bestaat uit de vier fasen van de pdca-cyclus én geeft de pdca-cyclus van het gehele examenproces weer. In de 'Do-fase' van deze cyclus bevinden zich de vijf gekleurde procesgebieden van de procesarchitectuur. Elk gekleurd procesgebied kent bovendien een eigen pdca-cyclus, herkenbaar aan de grijze balk onder de gekleurde procesgebieden.

Kort samengevat gaat het in de Procesarchitectuur examinering om de:

- De pdca-cyclus van het gehele examenproces, ook wel de 'Grote pdca-cyclus' genoemd;
- De pdca-cyclus van de afzonderlijke procesgebieden, ook wel de 'Kleine pdca-cyclus' genoemd.

De fasen van de pdca-cyclus kunnen als volgt omschreven worden^{[1], [2]}:

- PLAN: formuleren of bijstellen van beoogde (kwaliteits)doelen en maken van plannen om deze te realiseren: welke doelen leggen we vast, welke kwaliteit streven we na, wat moeten we daarvoor regelen, plannen en vastleggen?
- DO: uitvoeren van activiteiten om beoogde doelen te realiseren: hoe voeren we uit, hoe zorgen we dat het loopt zoals gepland?
- CHECK: evalueren of de beoogde doelen bereikt zijn en in beeld brengen van mogelijke verklaringen daarvoor: hoe evalueer je de kwaliteit, hoe bepaal je risico's, welke oorzaken liggen daaraan ten grondslag?
- ACT: vaststellen welke acties nodig zijn om de behaalde resultaten te borgen of te verbeteren: hoe kom je tot borging en verbetering, welke acties zijn nodig?

[1] Vink, R. en Willemse, P. (2015). De kracht van de examencommissie, kritische succesfactoren. Tilburg: IVA Onderwijs.

[2] Oomens M., Buynsters, M., Donker, A., Geldhof, T., den Boer, P., Firetman, J., Verhaegh, T. en Eheren, M. (2015). Informatiegebruik voor kwaliteitsverbetering. Utrecht/Nijmegen: Oberon & KBA.